

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS-, EN BETALINGSVOORWAARDEN van WELLSPA V.O.F.

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door WELLSPA gedane offertes en op alle door WELLSPA gesloten overeenkomsten met afnemers of opdrachtgevers, betreffende de verkoop of het op andere gronden ter beschikking stellen van zaken of het verrichten van diensten alsmede op betaling aan WELLSPA.

1.2 Buiten deze voorwaarden kan WELLSPA aanvullende voorwaarden hanteren, die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie en/of aard van de werkzaamheden.

1.3 Verwijzing door de afnemer of opdrachtgever naar andere of eigen voorwaarden wordt door WELLSPA niet geaccepteerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes

2.1 Alle offertes zijn geldig gedurende dertig dagen na de datum van de offerte doch worden geheel vrijblijvend gedaan.

2.2 Mondelinge en telefonische afspraken alsmede toezeggingen door de medewerkers van WELLSPA binden WELLSPA slechts indien zij door WELLSPA schriftelijk, per fax of per e-mail zijn bevestigd.

2.3 Prijsvermeldingen op de website, in eventuele folders en in advertenties zijn geen offerte.

3. Overeenkomsten

3.1 Overeenkomsten met WELLSPA komen pas dan tot stand wanneer WELLSPA een opdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. WELLSPA heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde van betaling onder rembours of bij vooruitbetaling.

4. Afbeeldingen

4.1 Alle afbeeldingen, tekeningen gegevens, betreffende afmetingen, kleuren, gewichten, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur, in prijslijsten, op de website, in folders, brochures of advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

5. Prijzen

5.1 De artikelen van WELLSPA worden geleverd tegen de prijzen, die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van WELLSPA.

5.2 De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief BTW, in euro's en exclusief verzend-, en/of montagekosten.

6. Betaling

6.1 Behoudens het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van leveranties van zaken en/of werkzaamheden door WELLSPA plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van deze veertien dagen na de factuurdatum is de afnemer of opdrachtgever, die met betaling in gebreke is gebleven, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. Hij wordt alsdan over het openstaande saldo een rente verschuldigd van twee procent per maand waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand.

Daarnaast is WELLSPA gerechtigd het door de afnemer of opdrachtgever verschuldigde bedrag te verhogen met vijftien procent buitengerechtelijke invorderingskosten met een minimum van honderd vijftig euro over het openstaande saldo aan factuurwaarde en rente.

6.2 Door de afnemer of opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter betaling van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste openstaande facturen, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

6.3 Niet tijdige betaling geeft WELLSPA het recht haar prestaties en/of andere overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten of te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding op welke wijze dan ook.

6.4 WELLSPA is te allen tijde gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de opdrachtgever voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door WELLSPA te verrichten leveranties van zaken en/of diensten.

6.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van WELLSPA verrekking van facturen toe te passen.

6.6 Door WELLSPA in behandeling genomen reclames en/of garantie aanspraken geven de opdrachtgever niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

6.7 Indien de afnemer, na ingebrekestelling, alsnog de bestelde zaken niet afneemt is WELLSPA gerechtigd minimaal dertig procent van de factuurwaarde als schadevergoeding in rekening te brengen onverminderd haar recht tot berekening van aanvullende schadevergoeding, indien de schade meer dan dit percentage bedraagt

7. Verzending en aflevering.

7.1 Het transportrisico berust tot het moment van afleveren bij WELLSPA

7.2 WELLSPA is gerechtigd tot het doen van deeleveringen.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 WELLSPA behoudt zich het recht van eigendom voor alle door haar geleverde zaken voor tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door WELLSPA geleverde of nog te leveren zaken en/of diensten, alsmede van eventuele vorderingen voor door WELLSPA ten behoeve van de opdrachtgever in het kader van de levering van zaken verrichte of nog te verrichten werkzaamheden en/of diensten en voor hetgeen WELLSPA van de opdrachtgever te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van de tussen WELLSPA en de opdrachtgever gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

8.2 Dit eigendomsvoorbehoud spreekt uiteraard voor zich bij door WELLSPA in consignatie geleverde zaken aan haar dealers.

9. Leveringstermijnen

9.1 Opgaven van levertijden zijn immer bij benadering; WELLSPA is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk.

9.2 Overschrijding van een levertijd geeft de opdrachtgever nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of welke actie dan ook. Dit is slechts anders in het geval van grove schuld of opzet van WELLSPA of haar medewerkers of indien de afgesproken levertijd met meer dan vier maanden wordt overschreden. In dit laatste geval heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder enige aanspraak te kunnen maken op enige vorm van schadevergoeding.

10. Reclames

10.1 De afnemer is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering te onderzoeken.

10.2 Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de afnemer binnen acht dagen na ontvangst van de zaken of diensten gemotiveerd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt WELLSPA geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en mag WELLSPA er van uitgaan dat de afnemer de zaken en/of diensten en facturen als correct heeft geaccepteerd.

10.3 Reclames geven aan de afnemers nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

10.4 Indien een reclame door WELLSPA gegrond wordt bevonden, kan WELLSPA overgaan tot het volgende:

-het factuurbedrag herzien en de factuur dienovereenkomstig wijzigen

-de geleverde zaken vervangen door zaken met dezelfde specificaties of deze zaken repareren, waarbij de vervangen zaken door WELLSPA worden ingenomen

-de geleverde zaken terugnemen en de overeenkomst ontbinden onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.

11. Garantie

11.1 WELLSPA verleent ten aanzien van door haar geleverde zaken een garantie die aansluit bij de garantie-bepalingen van de fabrikant van de geleverde zaken. De standaardtermijn bedraagt een jaar tenzij de leverancier van WELLSPA andere termijnen hanteert of WELLSPA met de afnemer een andere termijn uitdrukkelijk, schriftelijk overeen komt. De zaken worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste zaken tegen dezelfde zaken omgeruild, mits deze zaken nog leverbaar en op voorraad zijn. Zijn zaken niet meer op voorraad, dan gaan ze voor reparatie retour naar de leverancier van WELLSPA waarbij afnemer en WELLSPA afhankelijk zijn van de reparatietermijn van die leverancier.

11.2 De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door WELLSPA op te geven adres.

11.3 De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

-indien de installatie of montage van de geleverde zaken op ondeskundige wijze is uitgevoerd.

-indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen door derden, waaronder eveneens door derden uitgevoerde reparaties worden begrepen.

-bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, beschadiging door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken of onheilen.

-indien de geleverde zaken niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden dan wel door de afnemer zijn verwaarloosd.

11.4 Door reparatie of vervanging van een artikel gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op uitgevoerde reparaties wordt drie maanden garantie gegeven.

12. Handelsmerk

12.1 De fabrieks-, of handelsmerken dan wel de type-, garantie-, of identificatienummers of tekens, die op de door WELLSPA afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.

13. Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van WELLSPA blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende leverantie.

13.2 Voor enige directe of indirecte schade, waarvoor WELLSPA in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard, zal WELLSPA niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet, grove schuld of nalatigheid aan de kant van WELLSPA.

13.3 De afnemer vrijwaart WELLSPA te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

14. Overmacht

14.1 WELLSPA is gerechtigd een eventueel afgesproken leveringstermijn te verlengen, indien WELLSPA door overmacht verhinderd is om aan haar verplichtingen te voldoen. Van overmacht is sprake indien WELLSPA, na het sluiten van enige overeenkomst wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in haar bedrijf als bij derden, van wie WELLSPA de benodigde materialen, grondstoffen of andere zaken geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten haar schuld of risicosfeer ontstaan tengevolge waarvan de uitvoering der overeenkomst redelijkerwijze door de wederpartij van WELLSPA niet meer kan worden verlangd.

14.2 Indien door overmacht de levering meer dan negentig dagen vertraagd wordt, zijn zowel WELLSPA als de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval heeft WELLSPA recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten. Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst door WELLSPA reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de wederpartij, indien door overmacht de resterende levering meer dan negentig dagen wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden onder de verplichting, om hetgeen reeds geleverd was naar WELLSPA terug te zenden, echter geheel voor rekening en risico van de afnemer, indien de afnemer onomstotelijk kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de wederpartij niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

15. Geschillen.

15.1 Op alle met WELLSPA gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter bij de Rechtbank te Arnhem.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland. Op alle aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake door WELLSPA te verrichten leveringen en/of diensten is telkens de ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst van kracht zijnde versie van deze algemene, verkoop-, Leverings-, en betalingsvoorwaarden van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt U op aanvraag toegezonden en is van de website te downloaden. Uitdrukkelijk worden andersluidende voorwaarden afgewezen.